

? Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Systemgesundheit Ihrer Servern und PCs verantwortlich?

? Werden auf allen Servern und PCs regelmäßig alle notwendigen Sicherheitsupdates installiert?

? Wie stellen Sie sicher, dass keiner Ihrer Mitarbeiter während der Arbeitszeit durch Updates gestört wird?

## DAS PROBLEM

Server und PC Arbeitsplätze sind das Herzstück Ihrer IT, die Basis für Ihre digitalen Prozesse und der Tresor für Ihre wertvollen Daten. Doch wer die Geräte wirklich im Blick? Oft werden Defizite erst dann erkannt, wenn es zu einem Ausfall kommt. Ausfälle führen zu Betriebsunterbrechungen oder gar zu Datenverlusten - es kostet Zeit, Geld und Nerven, bis alles wieder tadellos läuft. Zurück bleibt dann das unsichere Gefühl, dass in Ihrem Serverraum tickende Zeitbomben stehen, die jederzeit Ihren Dienst versagen könnten.

## DIE LÖSUNG

Mit unserem Monitoring- und Patch-Management gehören diese Probleme der Vergangenheit an: Ein auf allen Servern und Arbeitsplatz-PCs installiertes Monitoring-Programm führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit durch. Die Software bemerkt selbstständig Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle. Die Meldungen der Software werden automatisch an optimIT übertragen, und die Ursachen werden per Fernwartung behoben, bevor es zu Ausfällen kommt. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern! Zusätzlich sorgt ein Patch-Management für das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates durch optimIT. Updates können außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installiert werden, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können. Gleichzeitig ist sicher gestellt, dass auch garantiert alle Systeme auf dem selben, aktuellen Stand sind.

### UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

	3* Paket Standard	4* Paket Premium
• Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer Server	✓	✓
• Beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓
• Automatische Sicherheitsupdates Ihres Betriebssystems	✓	✓
• Priorisierte Störungsannahme noch schnellere Unterstützung durch unsere Servicetechniker		✓
• Detaillierte Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Servicetechniker für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der IT		✓
• Manuelle Nacharbeitungen an Sicherheitsupdates durch einen Servicetechniker falls Fehlermeldungen auftauchen (Fernwartungs-Flatrate)		✓

### UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl an zu schützenden Servern ein

x 39 €  x 99 €

Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl an zu schützenden PC's ein

x 19 €  x 29 €

Hiermit beauftrage ich die von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services, zu finden unter [www.optimIT.de/agb](http://www.optimIT.de/agb).

Ort, Datum, Unterschrift (Stempel)

\* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und werden per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. einmaliger Anfahrtkosten. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

